

Verbeter u zelf en uw organisatie

Total Quality Management (TQM) is geen uitvinding of een theoretische handleiding, zoals de ISO 9001, ISO 14001, VCA, etc. Het zijn praktische toepassingen die u direct kunt gebruiken om u zelf en uw organisatie op een groter hoogte te brengen. TQM is een filosofie en richtlijnen die de basis vormen voor voortdurend en geleidelijk verbetering van de totale organisatie, waarbij plannen van verbeteringsacties, het uitvoeren van deze plannen, het controleren en het ondernemen van actie continu plaatsvinden.



Deze filosofie omvat een gemeenschappelijk methode om stapsgewijs, gestructureerd en systematisch de gehele organisatie beter te maken, mede op basis van consistente toepassing van beschikbare kwaliteitsverbeteringen technieken en -hulpmiddelen. Het TQM-concept heeft betrekking op het voortdurend en geleidelijk verbeteren van alle medewerkers in de organisatie, zodat zij hun eigen werk elke dag iets beter kunnen uitvoeren.

U zult na deze interactieve 7-daagse cursus in staat zijn:

- *Uw werkwijze af te stemmen op totale kwaliteit;*
- *Methoden en technieken direct toe te passen in het kader van de probleemoplossingsdiscipline en met de toepassing hiervan binnen uw organisatie;*
- *Kennis te laten maken met interpersoonlijke vaardigheden en te laten zien hoe u deze op alle terreinen van uw werk kunt toepassen;*
- *Uw gedrag beter af te stemmen op de realisatie van totale kwaliteit;*
- *Te tonen hoe u teamwork in uw organisatie kunt creëren;*
- *Te helpen een goede coach te worden;*
- *Behulpzaam te zijn bij het toepassen van het kwaliteitsverbeteringsproces en bij het succesvol implementeren van TQM in uw organisatie.*

Ons cursus is dus geen wollige theoretische training, maar maatwerk waar u in een team stapsgewijs werkt aan u zelf en bijdraagt aan de samenleving waar u deel van uit maakt. Uw cursuskosten worden geretourneerd, indien u niet tevreden bent met hetgeen u heeft meegekregen.



www.e-and-i-consultancy.nl

+31651248608